

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТУРБОВЕБ», код за ЄДРПОУ 43698239, в особі директора Кандакова Данила Павловича, який діє на підставі Статуту, що надалі іменується «Виконавець», з однієї сторони, **та будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка приєдналася до цього Договору шляхом прийняття (акцепту) публічної оферти на умовах, визначених Виконавцем**, що надалі іменується «Замовник», з іншої сторони, надалі разом — «Сторони», а кожна окремо — «Сторона», виражаючи свою вільну волю та керуючись нормами чинного законодавства України, уклали цей Договір публічної оферти про надання послуг (надалі — «Договір») про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічним договором у розумінні статті **633** Цивільного кодексу України (далі — «**ЦК України**») та договором приєднання у розумінні статті **634** ЦК України. Умови цього Договору є однаковими для всіх Замовників незалежно від їх статусу (фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа), без надання переваг одному Замовнику перед іншим.

1.2. Договір є офіційною та публічною пропозицією (публічною офертою) **Товариства з обмеженою відповідальністю «ТУРБОВЕБ»**, код за ЄДРПОУ **43698239** (далі — «**Виконавець**»), адресованою невизначеному колу осіб, укласти договір про надання послуг на умовах, визначених цим Договором.

1.3. Укладення цього Договору здійснюється шляхом приєднання Замовника до його умов у повному обсязі. Здійснюючи акцепт Оферти, Замовник підтверджує, що він повністю ознайомився з умовами Договору, розуміє їх зміст та правові наслідки і добровільно погоджується з ними.

1.4. Положення цього Договору застосовуються виключно до послуг Виконавця, замовлення та оплата яких здійснюються Замовником через платіжну інфраструктуру **WayForPay**. Послуги, оплата яких здійснюється в інший спосіб, не підпадають під дію цього Договору та регулюються окремими домовленостями сторін.

1.5. Договір укладається відповідно до статей **641, 642** ЦК України та статті **11** Закону України «**Про електронну комерцію**» шляхом акцепту Замовником публічної оферти. Акцепт Оферти є повним, безумовним та беззастережним прийняттям Замовником усіх умов Договору без будь-яких вилучень, застережень чи доповнень.

1.6. Акцептом (прийняттям) цієї Оферти та моментом укладення Договору вважається здійснення Замовником оплати вартості обраної послуги (послуг) **виключно через платіжну інфраструктуру WayForPay**, що підтверджується платіжними документами та/або електронною звітністю WayForPay.

1.7. Замовник підтверджує, що до моменту здійснення оплати він ознайомився з умовами цього Договору, описом послуг, умовами їх надання, строками, ціною, а також з іншою інформацією, розміщеною на веб-сайті Виконавця, та приймає їх у повному обсязі.

1.8. Договір є електронним договором у розумінні Закону України «Про електронну комерцію» та укладається з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем. Такий Договір має юридичну силу та не може бути визнаний недійсним виключно з підстави його укладення в електронній формі.

1.9. Договір (актуальна редакція) розміщується у відкритому доступі на веб-сайті Виконавця. Замовник має можливість самостійно зберегти та/або роздрукувати текст Договору з веб-сайту Виконавця. Виконавець може надавати паперову копію Договору на запит Замовника..

1.10. Офіційним джерелом інформації про перелік послуг Виконавця, їх опис, умови надання та тарифи є веб-сайт Виконавця за адресою: <https://turboweb.com.ua/tools/> (далі — «**Веб-сайт**»). Замовник підтверджує, що ознайомлення з інформацією на Веб-сайті є достатнім для прийняття рішення щодо замовлення відповідної послуги.

1.11. Виконавець надає послуги у сфері digital-маркетингу, рекламних сервісів, технічних налаштувань, інтеграцій, розсилок, розробки та міграції сайтів, feed-рішень та інших цифрових послуг (далі — «**Послуги**») у порядку та на умовах, визначених цим Договором та інформацією, розміщеною на Веб-сайті Виконавця

1.12. Послуги за цим Договором поділяються на:

1.12.1. разові послуги — послуги, що надаються одноразово шляхом виконання конкретної дії або комплексу дій (налаштування, інтеграція, консультація, міграція, розблокування тощо) та вважаються наданими після їх фактичного виконання;

1.12.2. періодичні (абонентські) послуги — послуги, що надаються протягом визначеного періоду часу (місяць, кілька місяців тощо), зокрема пакетні послуги та сервіси, й полягають у постійному супроводі, обслуговуванні або веденні процесів протягом оплаченого періоду.

1.13. Для періодичних (абонентських) послуг Договір діє протягом строку, що відповідає оплаченому періоду, та **автоматично продовжується** на кожний наступний період у разі здійснення Замовником чергової оплати через платіжну інфраструктуру **WayForPay**.

1.14. Сторони погодили, що надання Послуг підтверджується без складання та підписання актів приймання-передачі (актів наданих послуг). Фактом укладення Договору та підтвердженням господарської операції є оплата Послуг через платіжну інфраструктуру **WayForPay** та відповідні електронні документи (звіт, квитанція, підтвердження платежу) WayForPay, які у сукупності виступають первинними документами та підтверджують замовлення і оплату Послуг.

1.15. Послуга вважається наданою Виконавцем у повному обсязі та такою, що прийнята Замовником, у **порядку, обсязі та строки, визначені описом відповідної Послуги, розміщеним на Веб-сайті Виконавця.**

1.15.1. Фактичне надання Послуг підтверджується сукупністю дій Виконавця, зокрема, але не обмежуючись такими:

1.15.1.1. здійсненням налаштувань у рекламних кабінетах та цифрових платформах;

1.15.1.2. створенням, зміною, оптимізацією або запуском рекламних кампаній, фідів, інтеграцій, технічних рішень;

1.15.1.3. наданням, використанням або отриманням доступів до сервісів, платформ, інструментів, облікових записів;

1.15.1.4. наявністю технічних логів, системних даних, історії змін, журналів подій;

1.15.1.5. формуванням внутрішніх звітів, робочих матеріалів та технічної документації Виконавця;

1.15.1.6. електронним листуванням та/або повідомленнями у месенджерах між Сторонами.

1.15.1.7. Відсутність підписаного акту приймання-передачі не є підставою для визнання Послуг ненаданими або такими, що надані неналежним чином.

1.16. Замовник усвідомлює та погоджується, що надання Послуг потребує надання Виконавцю необхідних доступів та вихідних даних до ресурсів Замовника (зокрема рекламних

кабінетів, облікових записів, сайтів, систем аналітики, CRM, серверної інфраструктури тощо). Ненадання таких доступів та/або даних може унеможливити або ускладнити надання Послуг.

1.17. Терміни, що використовуються у цьому Договорі, вживаються у такому значенні:

1.17.1. «Публічна оферта (Оферта)» — публічна пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти цей Договір на умовах, визначених Виконавцем.

1.17.2. «Акцепт» — повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов Договору шляхом оплати Послуг через WayForPay.

1.17.3. «Замовник» — будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка здійснила Акцепт Оферти та отримує Послуги Виконавця.

1.17.4. «Веб-сайт» — сукупність веб-сторінок, доступних у мережі Інтернет за адресою <https://turboweb.com.ua/tools/> та/або інших сторінок домену turboweb.com.ua, на яких розміщуються відомості про Послуги.

1.17.5. «WayForPay» — оператор платіжної інфраструктури/платіжний сервіс, через який здійснюється оплата Послуг та формуються електронні підтвердження/звітність щодо платежів.

1.17.6. «Ресурси Замовника» — облікові записи, рекламні кабінети, сайти, сервіси, домени, аналітика, CRM, сервери та інші інформаційні ресурси, що належать або використовуються Замовником, на яких Виконавець надає Послуги.

1.18. Підтвердженням укладення Договору та оплати Послуг є платіжні документи в електронній та/або паперовій формі (квитанція, чек, підтвердження платежу, звіт WayForPay тощо), що засвідчують факт здійснення оплати Послуг та відповідають вимогам чинного законодавства України.

1.19. Виконавець має право вносити зміни до цього Договору шляхом розміщення нової редакції на Веб-сайті Виконавця. Нова редакція Договору набирає чинності з моменту її оприлюднення на Веб-сайті, якщо інше прямо не зазначено у такій редакції. Зміни до Договору **не мають зворотної дії** та не застосовуються до Послуг, оплачених Замовником до дати оприлюднення нової редакції.

1.20. У разі здійснення Замовником наступної оплати (у тому числі з метою продовження періодичних/абонентських послуг), така оплата вважається акцептом **актуальної на дату оплати редакції Договору**, незалежно від редакції, що діяла раніше.

1.21. Цей Договір є безстроковим та діє до моменту його відкликання Виконавцем або заміни новою редакцією. Договір автоматично поширюється на нові Послуги, що додаються на Веб-сайт, за умови їх оплати через WayForPay, якщо інше не зазначено Виконавцем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. На умовах та в порядку, визначених цим Договором, **Виконавець зобов'язується надавати Замовнику digital-послуги, а Замовник зобов'язується приймати та оплачувати такі Послуги** шляхом акцепту цієї публічної оферти відповідно до її умов.

2.2. Предметом цього Договору є надання Виконавцем Замовнику digital-послуг у сфері інтернет-маркетингу та цифрових рішень, зокрема, але не виключно: рекламних послуг у мережі Інтернет (Google, Meta/Facebook, Instagram, TikTok та інших платформах), налаштування та супроводу рекламних кампаній, технічних налаштувань і інтеграцій, feed-рішень, розсилок, розробки, доопрацювання та міграції веб-сайтів, підключення та налаштування інструментів і сервісів, а також інших цифрових послуг, перелік і опис яких розміщено на Веб-сайті Виконавця.

2.3. Конкретний перелік Послуг, їх зміст, обсяг, формат надання, строки, вартість та інші істотні характеристики визначаються описом відповідних Послуг, розміщеним на Веб-сайті Виконавця, та обраними Замовником під час здійснення оплати через WayForPay.

2.4. Виконавець самостійно формує, оновлює та змінює перелік Послуг, що можуть надаватися за цим Договором, шляхом розміщення актуальної інформації на Веб-сайті Виконавця. Такі зміни не потребують внесення змін до тексту цього Договору та автоматично поширюються на нові Послуги.

2.5. Послуги за цим Договором можуть бути разовими або періодичними (абонентськими), що визначається описом конкретної Послуги на Веб-сайті Виконавця.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Послуги за цим Договором надаються Виконавцем після укладення Договору шляхом акцепту Оферти та за умови оплати Замовником обраної Послуги (послуг) через платіжну інфраструктуру WayForPay.

3.2. Перелік, зміст, обсяг, формат, строки та інші істотні умови надання Послуг визначаються описом відповідної Послуги, розміщеним на Веб-сайті Виконавця, включно з умовами обраного та оплаченого пакета (тарифу), якщо такий передбачений для відповідної Послуги.

3.3. Послуги можуть бути разовими або періодичними (абонентськими) та надаються відповідно до обраного Замовником виду Послуги, пакета або тарифу.

3.4. Надання Послуг може потребувати від Замовника попереднього виконання технічних та організаційних умов, зокрема надання доступів до рекламних кабінетів, облікових записів, сайтів, систем аналітики, CRM, серверної інфраструктури, фідів та інших ресурсів Замовника, а також надання вихідних даних, необхідних для надання Послуг.

3.5. Строки надання Послуг обчислюються з моменту виконання Замовником усіх умов, необхідних для початку надання відповідної Послуги, якщо інше не встановлено описом такої Послуги.

3.6. У разі ненадання або несвоєчасного надання Замовником необхідних доступів, даних або інформації Виконавець не несе відповідальності за неможливість або затримку надання Послуг, а строки їх надання відповідно **зупиняються та/або продовжуються** до моменту виконання Замовником таких умов.

3.7. Послуги надаються Виконавцем із використанням сторонніх інформаційно-телекомунікаційних платформ, сервісів та програмного забезпечення, зокрема, але не виключно: Meta (Facebook, Instagram), Google, TikTok, сервісів аналітики, рекламних кабінетів, систем керування контентом та інших цифрових інструментів, функціонування яких регулюється правилами, алгоритмами та політиками відповідних третіх осіб.

3.8. Послуга вважається наданою Виконавцем у повному обсязі та прийнятою Замовником відповідно до опису відповідної Послуги, розміщеного на Веб-сайті Виконавця, без необхідності складання та підписання актів приймання-передачі або актів наданих послуг, якщо інше прямо не погоджено Сторонами.

3.9. **Замовник підтверджує, що Послуги мають нематеріальний (цифровий) характер, полягають у виконанні робіт, налаштуванні, управлінні, оптимізації, інтеграції або супроводі цифрових інструментів та процесів і вважаються наданими належним чином відповідно до опису відповідної Послуги, незалежно від досягнення конкретного комерційного, маркетингового або фінансового результату, якщо інше прямо не визначено в описі такої Послуги.**

3.9.1. Послуги вважаються наданими належної якості, якщо вони виконані відповідно до опису відповідної Послуги та загальноприйнятих стандартів у сфері digital-маркетингу, незалежно від суб'єктивної оцінки Замовника, його очікувань або факту досягнення бажаних комерційних, маркетингових чи фінансових показників.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Отримувати від Замовника всю інформацію, матеріали, дані та доступи, необхідні для належного надання Послуг.

4.1.2. Самостійно визначати перелік, зміст, формат, порядок надання та вартість Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на Веб-сайті Виконавця.

4.1.3. Вносити зміни до цього Договору у порядку, передбаченому цим Договором та чинним законодавством України.

4.1.4. Призупиняти або обмежувати надання Послуг у разі порушення Замовником умов оплати та/або ненадання необхідних доступів, інформації чи матеріалів.

4.1.5. Залучати третіх осіб для надання Послуг, залишаючись відповідальним перед Замовником за належне виконання своїх зобов'язань.

4.2. Виконавець зобов'язаний:

4.2.1. Надавати Послуги відповідно до цього Договору та опису відповідної Послуги, розміщеного на Веб-сайті Виконавця.

4.2.2. Забезпечувати конфіденційність інформації, матеріалів та доступів Замовника, отриманих у зв'язку з наданням Послуг.

4.2.3. Надавати Замовнику інформацію щодо надання Послуг у межах обраного пакету або Послуги.

4.3. Замовник має право:

4.3.1. Отримувати Послуги відповідно до умов цього Договору та опису Послуг на Веб-сайті Виконавця.

4.3.2. Отримувати інформацію щодо обсягу та ходу надання Послуг у межах обраного пакету або Послуги.

4.4. Замовник зобов'язаний:

4.4.1. Самостійно ознайомитися з умовами цього Договору та описом Послуг, розміщеним на Веб-сайті Виконавця.

4.4.2. Своєчасно та у повному обсязі здійснювати оплату Послуг у порядку, передбаченому цим Договором.

4.4.3. Надавати Виконавцю достовірну, повну та актуальну інформацію, матеріали і доступи, необхідні для надання Послуг, зокрема (але не виключно) доступи до рекламних кабінетів, облікових записів Meta та Google, веб-сайтів, систем аналітики, CRM та інших ресурсів.

4.4.4. Сприяти Виконавцю у наданні Послуг, своєчасно реагувати на запити Виконавця та виконувати дії, необхідні для реалізації Послуг.

4.5. Загальні положення щодо прав та обов'язків Сторін

4.5.1. Кожна зі Сторін має право вимагати належного виконання іншою Стороною своїх зобов'язань відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

4.5.2. Кожна зі Сторін має право на захист своїх прав та законних інтересів у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

5. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість Послуг визначається Виконавцем та доводиться до відома Замовника шляхом розміщення інформації на Веб-сайті Виконавця, у внутрішніх прайс-листах Виконавця та/або в індивідуальних комерційних пропозиціях, на підставі яких здійснюється оплата Послуг через платіжну інфраструктуру WayForPay.

5.2. Остаточна вартість конкретної Послуги або пакета Послуг визначається на момент здійснення Замовником оплати через WayForPay та є чинною виключно для оплаченого обсягу та періоду Послуг.

5.3. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг. Такі зміни не застосовуються до Послуг, уже оплачених Замовником, але застосовуються до всіх наступних оплат (у тому числі у разі продовження періодичних/абонентських Послуг).

5.4. Оплата Послуг здійснюється Замовником на умовах **100% попередньої оплати** шляхом безготівкового розрахунку виключно через платіжну інфраструктуру **WayForPay**.

5.5. Валютою розрахунків за цим Договором є гривня. Для окремих Послуг вартість може бути визначена з прив'язкою до курсу євро, що застосовується на дату формування вартості Послуги та здійснення оплати через WayForPay.

5.6. Моментом оплати Послуг вважається момент зарахування коштів Виконавцю відповідно до звітності та платіжних документів WayForPay.

5.7. Оплата Послуг через WayForPay є підтвердженням замовлення Послуг, акцептом Публічної оферти та повною і безумовною згодою Замовника з умовами цього Договору.

5.8. Повернення коштів можливе виключно у разі доведеного істотного порушення Виконавцем умов цього Договору, яке об'єктивно унеможливило надання Послуг. Часткове або повне незадоволення Замовника результатом Послуг, суб'єктивна оцінка їх ефективності, а також недосягнення очікуваних показників не є підставою для повернення коштів.

5.9. Рішення про повернення коштів оформлюється Виконавцем та доводиться до відома Замовника у письмовій формі. Послуги цифрового характеру, зокрема налаштування, інтеграції, feed-рішення, bfeed-сервіси, розширені налаштування, доступи та інші подібні Послуги, як правило, **не підлягають поверненню**, якщо інше прямо не визначено Виконавцем.

5.10. Усі витрати, пов'язані з переказом коштів, комісіями платіжних систем або банків, несе Замовник, якщо інше прямо не передбачено умовами відповідної Послуги.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Загальні положення відповідальності

6.1.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором відповідно до вимог чинного законодавства України та умов цього Договору.

6.1.2. Відповідальність Сторін обмежується реальними та доведеними збитками, завданими внаслідок порушення умов цього Договору, якщо інше прямо не передбачено законодавством України.

6.2. Відповідальність Виконавця

6.2.1. Виконавець зобов'язується надавати Послуги відповідно до умов цього Договору та опису відповідних Послуг, розміщених на Веб-сайті Виконавця.

6.2.2. Виконавець не гарантує досягнення конкретного комерційного, маркетингового, фінансового або іншого результату (у тому числі обсягу продажів, лідів, трафіку, прибутку, показників ROI/ROAS тощо), якщо інше прямо не визначено в описі відповідної Послуги.

6.2.3. Виконавець не несе відповідальності за рішення, дії або бездіяльність третіх осіб, зокрема, але не виключно: Meta (Facebook, Instagram), Google, TikTok, платіжних сервісів, хостинг-провайдерів, сервісів аналітики та інших сторонніх платформ, що можуть призвести до блокування, обмеження, видалення акаунтів, рекламних кампаній або доступів Замовника.

6.2.4. Виконавець не несе відповідальності за контент, матеріали, дані, товари або послуги Замовника, а також за правомірність їх використання у рекламних кампаніях, інтеграціях та інших цифрових рішеннях.

6.3. Відповідальність Замовника

6.3.1. Замовник несе повну відповідальність за:

6.3.1.1. достовірність наданої інформації;

6.3.1.2. своєчасне надання необхідних доступів, даних та матеріалів;

6.3.1.3. дотримання правил та політик сторонніх платформ, на яких надаються Послуги.

6.3.2. У разі ненадання або несвоєчасного надання Замовником доступів, вихідних даних або інформації Виконавець не несе відповідальності за затримку, неможливість або обмеження надання Послуг, а також за можливі негативні наслідки для Замовника.

6.3.3. Замовник несе відповідальність за законність використання будь-яких матеріалів, брендів, торговельних марок, зображень, текстів, відео, фідів та іншого контенту, що передається Виконавцю або використовується у процесі надання Послуг.

6.4. Обмеження відповідальності

6.4.1. Максимальний розмір відповідальності Виконавця за будь-якими вимогами, що виникають у зв'язку з цим Договором, не може перевищувати суму фактично сплачену Замовником за відповідну Послугу.

6.5. Відсутність порушення

6.5.1. Не вважається порушенням Договору:

6.5.1.1. відмова або призупинення роботи сторонніх сервісів;

6.5.1.2. зміна алгоритмів або політик платформ;

6.5.1.3. технічні збої, що виникають поза контролем Виконавця.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають між Сторонами у зв'язку з укладенням, виконанням, зміною або припиненням цього Договору, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів.

7.2. У разі недосягнення згоди шляхом переговорів спір підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

7.3. Сторони погоджуються, що всі спори, пов'язані з цим Договором, підлягають розгляду у суді за місцезнаходженням Виконавця, якщо інше не передбачено імперативними нормами законодавства України.

7.4. До правовідносин Сторін застосовується право України незалежно від місця перебування Замовника.

7.5. Претензійний порядок

7.5.1. Претензії щодо якості, обсягу або порядку надання Послуг подаються Замовником виключно у письмовій формі протягом **10 (десяти) календарних днів** з моменту, коли Замовник дізнався або повинен був дізнатися про підстави такої претензії.

7.5.2. Претензія повинна містити:

7.5.2.1. чіткий опис заявленого порушення;

7.5.2.2. посилання на конкретні пункти цього Договору та/або опису відповідної Послуги;

7.5.2.3. належні та допустимі докази.

7.5.3. Неподання претензії у встановлений строк вважається підтвердженням належного та повного надання Послуг Виконавцем і відсутності зауважень з боку Замовника.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), тобто надзвичайних та невідворотних обставин, що

виникли після укладення Договору, не залежать від волі Сторін і об'єктивно унеможливають виконання відповідних зобов'язань.

8.2. До форс-мажорних обставин, зокрема, але не виключно, належать: воєнні дії, збройні конфлікти, ракетні та артилерійські обстріли, терористичні акти, диверсії, масові заворушення, рішення органів державної влади або місцевого самоврядування, надзвичайні ситуації, стихійні лиха, аварії, пожежі, повені, землетруси, тривалі перебої або припинення електропостачання, зв'язку чи доступу до мережі Інтернет (блекаути), епідемії, пандемії, а також інші обставини, що перебувають поза розумним контролем Сторін.

8.3. Сторона, для якої настали форс-мажорні обставини, зобов'язана повідомити іншу Сторону про їх настання у розумний строк, але не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту, коли їй стало відомо про такі обставини, у будь-який доступний спосіб комунікації.

8.4. На період дії форс-мажорних обставин виконання відповідних зобов'язань за Договором призупиняється, а строки їх виконання продовжуються пропорційно строку дії таких обставин та часу, об'єктивно необхідного для відновлення можливості виконання зобов'язань.

8.5. На час дії форс-мажорних обставин Виконавець має право призупинити надання Послуг, а Замовник — відповідно не здійснювати оплату за Послуги, які фактично не надавалися у цей період, без застосування штрафних санкцій та іншої відповідальності.

8.6. Якщо дія форс-мажорних обставин триває понад 3 (три) місяці поспіль та об'єктивно унеможливує подальше виконання цього Договору, кожна зі Сторін має право ініціювати припинення Договору без відшкодування можливих збитків іншій Стороні.

8.7. Сторона, яка посилається на форс-мажорні обставини як на підставу повного або часткового невиконання чи неналежного виконання зобов'язань за цим Договором, зобов'язана довести не лише факт настання таких обставин, але й наявність причинно-наслідкового зв'язку між настанням форс-мажорних обставин та неможливістю виконання зобов'язань саме за цим Договором у конкретному випадку.

9. СТРОК ДІЇ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір є публічною офертою та вважається укладеним з моменту акцепту Оферти Замовником шляхом оплати обраної Послуги (послуг) через платіжну інфраструктуру WayForPay та діє протягом строку, що відповідає обсягу та періоду оплачених Послуг.

9.2. Для разових Послуг Договір діє до моменту їх надання відповідно до опису Послуги, розміщеного на Веб-сайті Виконавця. Для періодичних (абонентських) Послуг Договір діє протягом оплаченого періоду та автоматично припиняється після його завершення, якщо Замовник не здійснив наступну оплату.

9.3. Договір може бути припинений достроково:

9.3.1. за ініціативою будь-якої зі Сторін у випадках, передбачених цим Договором;

9.3.2. у разі істотного порушення умов Договору іншою Стороною;

9.3.3. у разі настання форс-мажорних обставин відповідно до умов цього Договору

9.4. Виконавець має право в односторонньому порядку припинити надання Послуг або дію цього Договору у разі:

9.4.1. систематичної відсутності комунікації з боку Замовника;

9.4.2. ненадання або несвоєчасного надання Замовником інформації, доступів або матеріалів, необхідних для надання Послуг;

9.4.3. порушення Замовником правил добросовісної комунікації, у тому числі образливої, агресивної або такої, що принижує честь, гідність чи ділову репутацію Виконавця або його працівників;

9.4.4. неможливості надання Послуг з причин, що не залежать від Виконавця (зокрема відмова або блокування з боку сторонніх сервісів після вичерпання розумних спроб вирішення ситуації).

9.5. У разі дострокового припинення Договору повернення коштів (за наявності підстав) здійснюється Виконавцем з урахуванням фактично виконаних робіт, наданих Послуг та понесених витрат, відповідно до порядку повернення коштів, визначеного цим Договором.

10. НАСЛІДКИ ПОРУШЕННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ З БОКУ ЗАМОВНИКА

10.1. Замовник зобов'язується своєчасно надавати Виконавцю всю інформацію, матеріали та доступи, необхідні для надання Послуг, а також підтримувати належну комунікацію протягом строку дії Договору.

10.2. У разі ненадання або несвоєчасного надання Замовником необхідної інформації, матеріалів або доступів, строки надання Послуг продовжуються на відповідний період без застосування до Виконавця будь-якої відповідальності.

10.3. У разі припинення комунікації з боку Замовника на строк понад 30 (тридцять) календарних днів після початку надання Послуг, Виконавець має право призупинити надання Послуг до моменту відновлення комунікації.

10.3.1. У разі якщо після початку надання Послуг Замовник припиняє комунікацію з Виконавцем, не відповідає на повідомлення, не надає необхідні дані, доступи чи погодження та таким чином унеможливує подальше надання Послуг, Виконавець здійснює щонайменше одну спробу письмового повідомлення Замовника про необхідність відновлення комунікації.

10.3.1.1. Повідомлення надсилається на електронну адресу, номер телефону або інший канал зв'язку, який використовувався Сторонами під час взаємодії.

10.3.1.2. Якщо Замовник не відновлює комунікацію протягом 6 (шести) місяців з дати останнього контакту, Виконавець має право припинити надання Послуг та розірвати Договір в односторонньому порядку.

10.3.1.3. У такому випадку сплачені Замовником кошти не підлягають поверненню та вважаються компенсацією за фактично виконані роботи, понесені витрати, зарезервовані ресурси та час команди Виконавця.

10.4. Якщо відсутність комунікації або невиконання Замовником своїх обов'язків триває понад 60 (шістдесят) календарних днів, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити надання Послуг та дію цього Договору.

10.5. У разі припинення Договору з підстав, передбачених цим розділом, кошти, сплачені Замовником, не підлягають поверненню в частині, що відповідає фактично наданим Послугам, виконаним роботам та понесеним Виконавцем витратам.

10.6. Замовник усвідомлює та погоджується, що припинення Договору з причин, пов'язаних з його поведінкою, бездіяльністю або порушенням умов цього Договору, не є підставою для вимоги повного повернення сплачених коштів.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

11.1. Замовник, здійснюючи акцепт цієї Публічної оферти, надає Виконавцю добровільну, усвідомлену та безумовну згоду на обробку своїх персональних даних у значенні Закону України «Про захист персональних даних».

11.2. Обробка персональних даних Замовника здійснюється Виконавцем з метою належного виконання цього Договору.

11.2.1. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Політики конфіденційності, розміщеної на Веб-сайті Виконавця за адресою: <https://turboweb.com.ua/privacy-policy/>, яка є невід'ємною частиною цього Договору.

11.3. Персональні дані обробляються Виконавцем у спосіб змішаної обробки (з використанням автоматизованих інформаційних систем та/або без їх використання) у межах, необхідних для досягнення цілей, визначених цим Договором.

11.4. Виконавець зобов'язується вживати необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних Замовника від незаконної обробки, втрати, знищення або несанкціонованого доступу.

11.5. Замовник підтверджує, що йому відомі його права як суб'єкта персональних даних, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

11.6. Замовник надає згоду на отримання від Виконавця інформаційних та маркетингових повідомлень (у тому числі електронною поштою, месенджерами, SMS та іншими засобами електронного зв'язку). Така згода може бути відкликана Замовником у будь-який час шляхом надсилання відповідного повідомлення Виконавцю.

12. ДОДАТКОВІ УМОВИ

12.1. Цей Договір є публічним договором (публічною офертою), умови якого є однаковими для всіх Замовників. Укладення, зміна та припинення цього Договору здійснюється відповідно до умов, визначених у цій Оферті та чинному законодавстві України.

12.2. Усі повідомлення та документи в межах виконання цього Договору можуть надсилатися Сторонами в електронній формі засобами електронного зв'язку (електронна пошта, месенджери, інші цифрові канали комунікації), якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством України.

12.3. Виконавець має право залучати третіх осіб для надання Послуг без додаткового погодження із Замовником, залишаючись відповідальним перед Замовником за належне виконання зобов'язань за цим Договором.

12.4. У разі якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним або таким, що не підлягає застосуванню, це не впливає на дійсність інших положень Договору, які залишаються чинними та обов'язковими для Сторін.

12.5. Усі правовідносини, що виникають між Виконавцем і Замовником та не врегульовані цим Договором, регулюються нормами чинного законодавства України.

12.6. Замовник зобов'язується самостійно відстежувати актуальну редакцію цього Договору, розміщену на Веб-сайті Виконавця. Актуальна редакція Договору застосовується до Послуг, оплачених після дати її оприлюднення, якщо інше прямо не передбачено умовами цього Договору.

12.7. Цей Договір діє безстроково до моменту його відкликання або заміни новою редакцією, оприлюдненою на Веб-сайті Виконавця.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТУРБОВЕБ»

Код ЄДРПОУ: 43698239

Юридична адреса:

08161, Україна, Київська область,

Фастівський район, Боярська територіальна громада,

с. Тарасівка, вул. Котляревського, буд. 65

Поточний рахунок (IBAN):

UA93334851000000026008117922

Банк:

АТ «ПУМБ»

Веб-сайт:

<https://turboweb.com.ua>